

Hasta Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla GENOKS Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi ("Merkez") tarafından hazırlanmıştır.

Sayın Hastalarımız,

Merkezimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi önemsiyoruz. Verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu kapsamında öngörülen ilke ve esaslara uygun şekilde işlediğimizi, güvenliği sağlanmış ortamlarda sakladığımızı ve haklarınız konusunda oldukça hassas davrandığımızı belirtmek isteriz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilirliğimizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

A) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Aşağıda sayılan kişisel verileriniz ilgili kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmekte ve saklanmaktadır.

Kimlik ve İletişim Verileri gibi kişisel verileriniz, erişim yetkilerinin yürütülmesi, sağlık hizmet faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Finans Verileri gibi kişisel verileriniz, sağlık hizmet faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri gibi kişisel verileriniz, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Sağlık Bilgileri, Genetik Veriler, Görsel Kayıtlar, Meslek Bilgileri, Aile Üyelerine İlişkin Veriler ve Doktor Bilgileri gibi verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmeti faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Hasta Aydınlatma Metni

Müşteri İşlem Verileri gibi kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Hukuki İşlem Verileri gibi kişisel verileriniz, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçları ile işlenmektedir.

B) KİŞİSEL VERİLERİN, HANGİ YÖNTEMLERLE VE HUKUKİ SEBEPLERLE TOPLANDIĞI
Kişisel verileriniz, Kanunda belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak başta 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezleri Yönetmeliği, İnsan Doku ve Hücreleri ile Bunlarla İlgili Merkezlerin Kalite ve Güvenliği Hakkında Yönetmelik, 2238 sayılı Organ ve Doku Alınması, Saklanması ve Nakli Hakkında Kanun, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesine Dair Yönetmelik ve Hasta Hakları Yönetmeliği kapsamında sizlere Merkezimiz içerisinde verilen sağlık hizmetinin sunulması amacıyla sizlerden, tarafımıza telefonla ulaşmanız halinde telefon, merkezimize fiziki olarak gelişiniz halinde ön kayıt amacıyla sistemlerimiz üzerinden elektronik yollarla, hizmet vermekte olduğumuz anlaşmalı kurumlarımız tarafından sizlere ait veriler kargolar aracılığıyla ve hizmet verdiğimiz kurumlar tarafından aktarılması suretiyle, hekimlerimizin sizleri muayene etmeleri sırasında hekimlerimiz tarafından yazılı olarak, aile üyelerine ait verileriniz sizler tarafından alenileştirilerek, Merkezimizden alacağınız sağlık hizmetleri/test/televizyon/araştırma türüne göre istem formları üzerinden, kanuni yükümlülüklerimiz kapsamında sizlerden aldığımız muvafakatnameler, onamlar, açık rızalar üzerinden yazılı olarak, internet sitemiz üzerinden talep ve şikayetleriniz halinde elektronik yollarla, hizmet süresince iletişimin sağlanması amacıyla seçilen çeşitli aplikasyon kanalları üzerinden, laboratuvar çalışmaları sırasında cihazlarımıza veri kaydı yapılması amacıyla cihazlar üzerinden, biyolojik örnekleriniz kargolar ile internet sitemizde yer alan form, onam benzeri evraklar elektronik posta ve diğer elektronik kanallar üzerinden, Merkezimize fiziki gelişleriniz halinde Merkezimizde bulunan kameralar ve plaka tanıma sistemleri aracılığı ile toplanarak, verilerinizin işlenmesinin yukarıda sayılan kanunlarca açıkça öngörülmüş olması, sizler tarafından verilerin alenileştirilmesi, aramızda kurulacak sağlık hizmeti sözleşmesinin kurulması ve gerektiği gibi ifa edilebilmesi, sizlere sağlanacak sağlık hizmeti hakkının tesis edilmesi veya kullanılması için veri işlenmesinin zorunluluk olması, sizlerin ya da başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olan hallerde, veri sahibi sizlerin fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olması (baygınlık bv.), sayılan kanunlar kapsamında Merkezimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve Merkezimizin güvenliğinin sağlanması gibi meşru menfaatleri kapsamında işlenmektedir.

C) KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILDIĞI
Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde; fatura verileri gibi verileriniz, verilen sağlık hizmetlerinin finansmanının sağlanabilmesi ve Merkezimizin kanuni yükümlülüklerini sağlayabilmesi amacıyla tedarikçi mali müşavirlerimize, hizmet faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve işleyişin sağlanabilmesi amacıyla hissedarlarımıza, test sonuçlarınız/raporlarınız/patoloji/kan örnekleriniz gibi veriler sizler tarafından alenileştirilen doktorunuz, yakınlarınız, diğer sağlık kurumları gibi gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerine, tedarik ettiğimiz hizmetler çerçevesinde cihazlarımıza yapılacak bakım, onarım, teknik destek gibi hizmetler sırasında gerekli olması halinde veri ihlaline karşı gerekli taahhütnameler alınarak tedarikçilerimize,

Hasta Aydınlatma Metni

biyolojik örnek, doku ve sonuçların gönderiminin sağlanması amacıyla yalnızca kimlik verileriniz olmak üzere anlaşmalı kargo firmalarımıza, yukarıda sayılan kanunlar çerçevesinde Merkezimizin hukuki yükümlülükleri kapsamında sağlık bakanlığı gibi diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, herhangi bir uyuşmazlık halinde adli ve idari kamu, kurum ve kuruluşlarına ve tedarikçi avukatlarımıza aktarılabilmektedir.

D) KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" olarak sizler, 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için <https://www.genoks.com.tr/> web sitemizde yer alan Başvuru Formu'nu, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre Silahtar Cad. No:67 Yenimahalle/ANKARA adresine, yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden info@genoks.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz.